

## أفريقيا غاز الجودة بامتياز

### لأفريقيا غاز اسم آخر "الجودة العالية"

الجودة من منظور أفريقيا غاز هي الوقاية، السلامة و البيئة. إيماننا بأن الجودة هي نظام متناسق، تنسجم داخله الوقاية والسلامة والبيئة، تؤكد أفريقيا غاز مرة أخرى ريادتها في السوق الوطنية، على مستوى رقم مبيعاتها، وانفرادها بأحسن الخدمات وأفضلها، وما ذلك بغريب أو كثير على شركة هدفها الأسمى هو الاستجابة لكل حاجيات زبائننا و شركائنا، و كل الأطراف المساهمة من قريب أو بعيد في بلورة مشروعها الإقتصادي العام، وما يحتويه من أهداف بيئية وإنسانية.

إن سياسة القرب التي تنهجها أفريقيا غاز هي اختيار قصدي، يترجم بعد نظرها الذي يتجاوز الربح الآني أو القصير إلى الربح بكل أبعاده الإنتاجية و التوزيعية و الخدماتية، مع التأكيد الدائم على صفة الجودة أفقيا وعموديا، ولعل الثقة المتبادلة والمتجددة بين كل المتعاقدين مع افريقيا غاز، خير دليل على نجاعة اختياراتنا الاستراتيجية ونجاح سياستنا التسييرية و التدبيرية. وتظل الجودة والوقاية والسلامة والبيئة هي الدعائم الضامنة للتنمية المستدامة، التي يتطلع إليها الاقتصاد الوطني في الوقت الراهن.

ولتجسيد كل هذه التطلعات، أصدرت شركة أفريقيا غاز سياسة تشمل الجودة، الوقاية، السلامة و البيئة التي ينبغي على كل واحد منا أن يطلع عليها ويستوعب مغزاها وفي الأخير علينا أن نعمل دائما من أجل تطبيقها كل على مستوى مسؤوليته.



# سياستنا الجودة، الوقاية، السلامة والبيئة

وعيا منها بأهمية الحفاظ على مرتبتها كرائد للسوق الوطني، انخرطت شركتنا أفريقيًا غاز في سياسة القرب للإستماع للزبون وباقي الأطراف المعنية لخدمتهم على أحسن وجه، وبمر تطور شركتنا واستمراريتها عبر الثقة المتبادلة والمتجددة مع زبائننا، ومن ثمة عبر النجاح في بلورة نظام فعال لتدبير منظومة «الجودة، الوقاية، السلامة والبيئة».

في ظل الظروف التنموية الحالية والمتغيرات التي يعج بها إقتصادنا الوطني، بادرت أفريقيًا غاز إلى تنفيذ مشاريع مختلفة تضمن من جهة التوفر الدائم لمنتوج الغاز المسال، تنفيذًا للإلتزامات المتعاقد بشأنها، ومن جهة أخرى ضمان مطابقة المنتوج والخدمات للمتطلبات التنظيمية، القانونية، وغيرها، ويرتكز هذا المسعى التنموي على الإستماع الدائم للأطراف المعنية، وعلى خبرة وحنكة مستخدمينا، في هذا الصدد، قامت أفريقيًا غاز بإعادة تحديد سياستها المتعلقة بالجودة، الوقاية، السلامة والبيئة لتتمحور حول :

## هذفنا

ضبط آجال تموين زبائننا بالغاز في أحسن ظروف السلامة، مع تزويدهم بالإرشادات، المساعدة والخدمة المناسبة ضمن الإحترام التام للبيئة

هذا، وبمر نجاح سياستنا بالأساس عبر التحسن المستمر لنظم العمل ونجاعة نظام التدبير المندمج لدينا.

## توجهاتنا

- التوفر المستمر للمنتوج
- التعامل الجيد مع الأجال المحددة بطلبات الزبناء
- إرضاء زبائننا ضمن احترام التزامات كل طرف على حدة
- مواكبة زبائننا وشركائنا في تطوير أنشطتهم وحمايتهم من المخاطر
- الحماية من المخاطر المرتبطة بالمنتوج والأنشطة على طول سلسلة الإنتاج
- مباشرة الأنشطة بدون المس بصحة المستخدمين والغير
- الحماية من آثار النفايات السائلة والصلبة على البيئة
- ترشيد استهلاك الطاقات والموارد الطبيعية
- حماية جميع مواقعنا من أي إعتداء قد يمسها

وأيضًا عبر حرص كل واحد منا على التمسك بالمهارات المهنية التي تمتزنا، للمساهمة في بلورة كل الأعمال التي تخصه بغية ضمان الإحترام التام للإلتزاماته اتجاه زبائننا والأطراف المعنية معًا.

## إلتزاماتنا

- نساعد زبائننا على توضيح حاجياتنا من حيث المنتوجات والحلول الطاقية وتحديد بيئة الإستعمال
- نعتزم أيضًا تزويدهم بالإرشادات والمساعدة الضرورية.
- نضمن مطابقة منتوجاتنا وخدماتنا للمتطلبات التنظيمية والقانونية الخاصة بالسلامة وحماية البيئة
- نضمن التوفر الدائم والمستمر للغاز
- نلتزم بضبط آجال التسليم
- نؤمن خدمة ما بعد البيع
- نحافظ على سلامة وصحة جميع موظفينا وكل متدخل