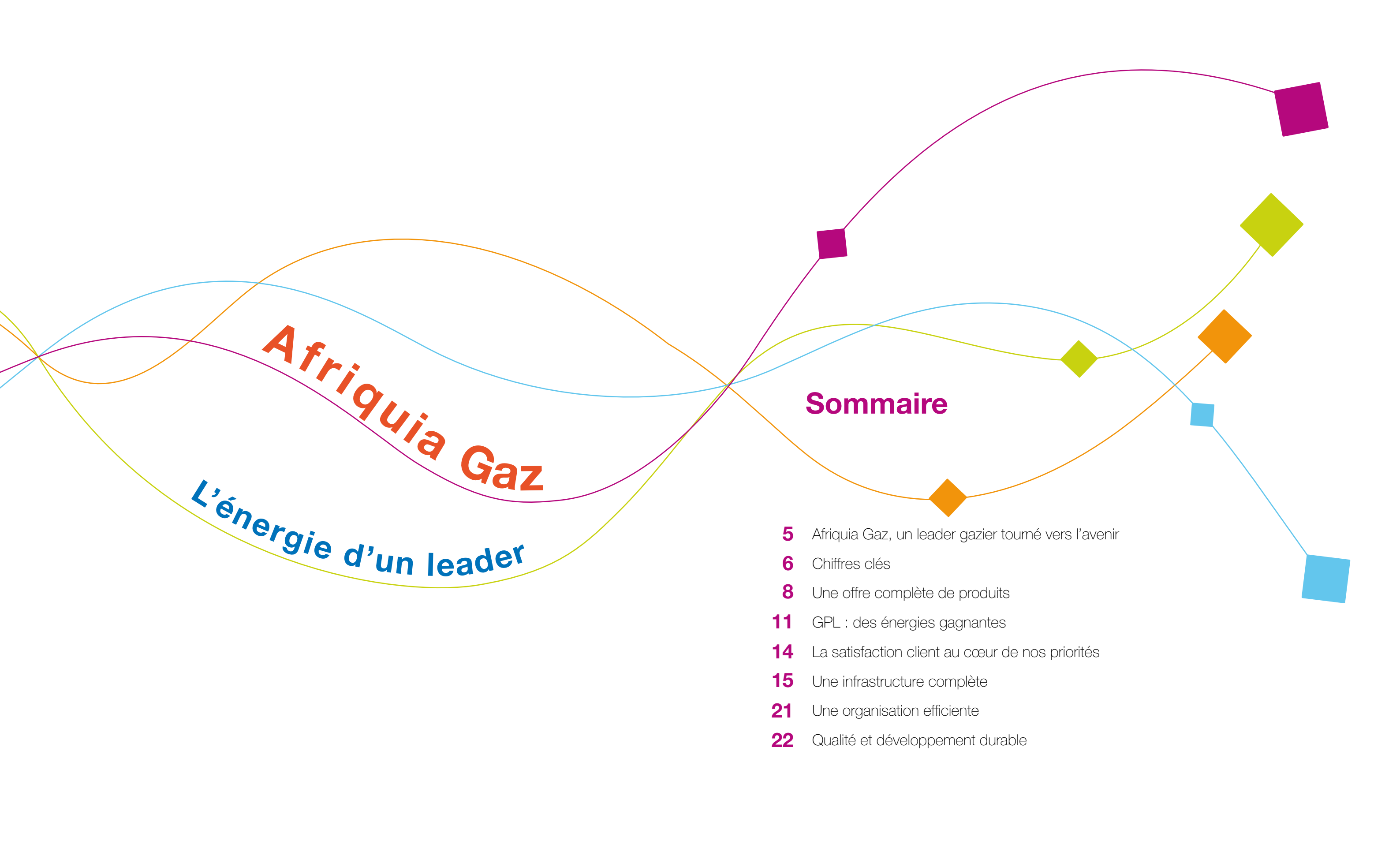


SOLUTIONS ENERGETIQUES professionnelles



Afriquia Gaz

L'énergie d'un leader

Sommaire

- 5** Afriquia Gaz, un leader gazier tourné vers l'avenir
- 6** Chiffres clés
- 8** Une offre complète de produits
- 11** GPL : des énergies gagnantes
- 14** La satisfaction client au cœur de nos priorités
- 15** Une infrastructure complète
- 21** Une organisation efficiente
- 22** Qualité et développement durable

Afriquia Gaz, un leader gazier tourné vers l'avenir



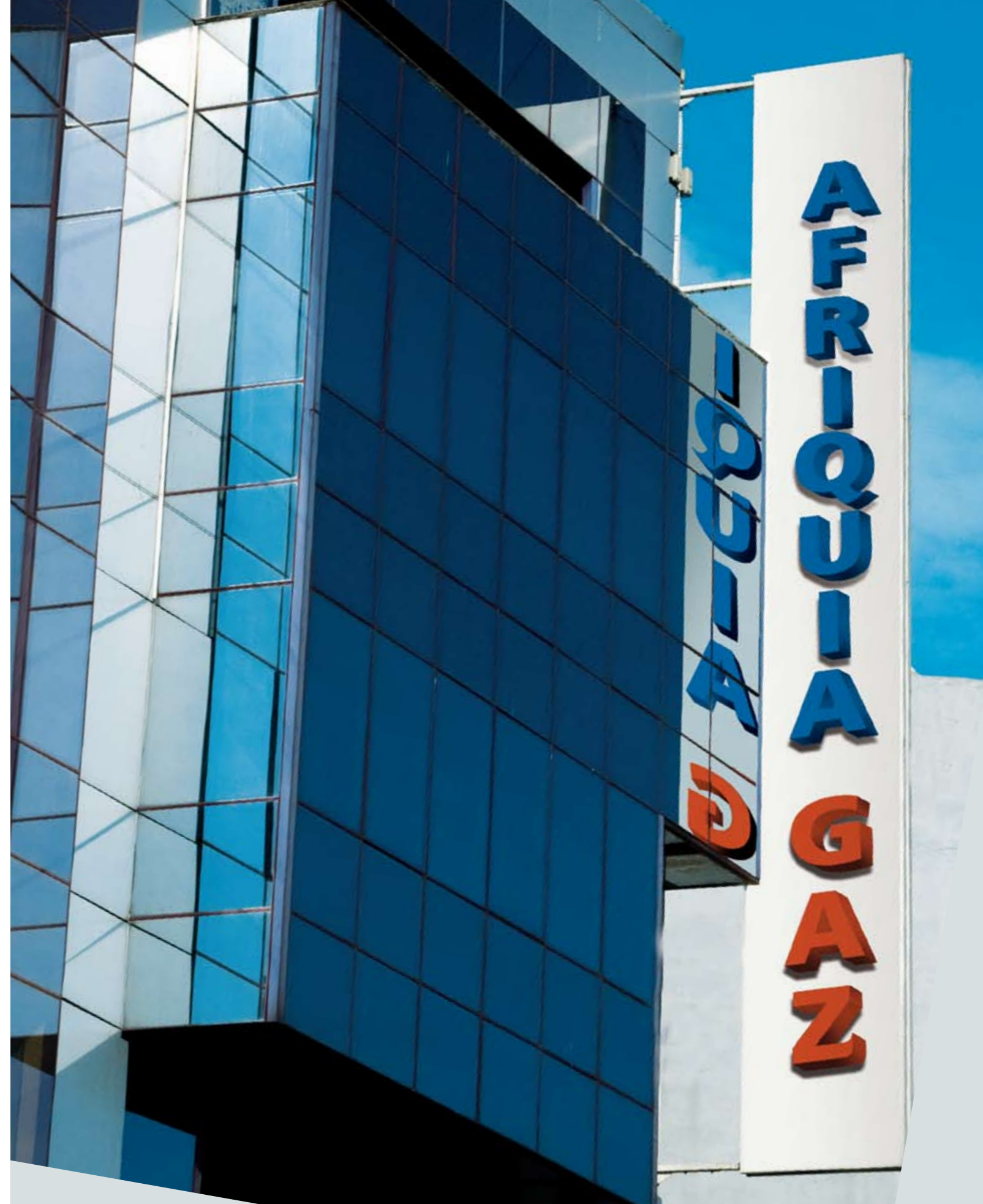
Leader marocain de la distribution de gaz de pétrole liquéfié, butane et propane, Afriquia Gaz offre des solutions performantes en énergie qui couvrent aussi bien les besoins domestiques que professionnels. Avec cinq marques commercialisées, Afriquia Gaz, Tissir Gaz, Campinggaz, Ultragaz et National Gaz, la société Afriquia Gaz poursuit un objectif prioritaire : la satisfaction de ses clients. Depuis son introduction en Bourse en 1999, Afriquia Gaz poursuit son développement. En 2005, la société procède à la fusion-acquisition de Tissir Gaz. Deux ans plus tard, en 2007, Afriquia Gaz confirme sa vision d'excellence avec la certification ISO 9001 version 2000. La société adopte un système de management intégré qui place l'hygiène, la sécurité et l'environnement au cœur de ses préoccupations, ce qui lui a permis d'obtenir la certification QHSE. En 2008 et 2009, pour répondre à une demande toujours plus forte, l'entreprise procède aux extensions du centre de stockage et du terminal de stockage de butane et propane à Jorf Lasfar. Dans une dynamique de croissance, Afriquia Gaz acquiert la société National Gaz, spécialisée dans la distribution directe.

Les chiffres clés



Avec une capacité de stockage de près de **53 000 T**, Afriquia Gaz remplit dans ses propres centres et ceux de ses filiales plus de **750 000 T/an** de GPL aussi bien pour ses propres besoins que pour ceux de ses confrères. Ces centres d'emplissage sont approvisionnés par des importations qui transitent par trois terminaux répartis sur le territoire national (Agadir, Jorf Lasfar et Mohammedia). S'inscrivant dans la nouvelle politique énergétique nationale visant à développer l'autonomie d'approvisionnement du pays en énergie, l'opérateur a mené un projet d'extension à Jorf Lasfar qui portera la capacité de stockage GPL totale du site à **24 000 T**.

Avec un parc de **19 millions de bouteilles**, son réseau de distribution est constitué de **180 dépositaires** répartis sur tout le royaume et qui distribuent **700 000 T de GPL par an** grâce à **une flotte de camions de plus de 1 000 véhicules**.



Une offre complète de produits



Les bouteilles

Afrika Gaz propose une gamme de produits complète avec des bouteilles de gaz butane de 3, 6 et 12 kg, de couleur rouge pour la marque Afrika Gaz et bleue pour Tissir Gaz. Pour le propane, Afrika Gaz commercialise une bouteille bleue de 34 kg, idéale pour une utilisation intensive et permettant une seule installation.

Les citernes

Afrika Gaz optimise les qualités du gaz propane grâce à des citernes, aériennes ou enterrées, dont la livraison et la mise en service sont assurées par des équipes réactives. Ainsi conditionné, le gaz propane associe performance et souplesse d'utilisation pour satisfaire tous les besoins.

Une gamme complète

Citernes aériennes

L'installation d'une citerne aérienne ne nécessite pas de travaux importants : c'est la solution la plus pratique et la plus économique.

Citernes enterrées

Les citernes enterrées permettent d'économiser de la place et de privilégier l'esthétique.

Gaz en réseau

C'est une solution permettant l'alimentation d'un ensemble d'utilisateurs à partir d'un seul stockage. Elle apporte aux usagers plus de confort et de simplicité au quotidien avec plus de sécurité et sans souci d'approvisionnement, ainsi qu'une facturation au compteur afin de mieux équilibrer le budget énergie.

Cette solution concerne plusieurs projets notamment les complexes résidentiels, touristiques et de divertissement.



Citerne enterrée



Citerne aérienne



GPL : des énergies gagnantes

Africia Gaz propose aux professionnels un panel de produits de très grande qualité et hautement compétitifs. Si la filière du gaz est le plus souvent connue pour ses usages domestiques (cuisson, chauffage), elle n'en est pas moins une source d'énergie privilégiée pour l'industrie, l'agriculture ou d'autres secteurs comme l'hôtellerie et la restauration.

Liquéfiables à des pressions basses, les GPL, butane et propane, peuvent être stockés et transportés facilement.

Les 5 atouts des GPL

Polyvalence

Les GPL sont utilisés pour de nombreuses applications : chauffage, cuisson, production d'eau chaude, bricolage, etc.

Respect de l'environnement

Les GPL ont une combustion qui dégage essentiellement de la vapeur d'eau et du dioxyde de carbone (CO2).

Disponibilité

L'approvisionnement en GPL est assuré par des réserves situées aux 4 coins du monde.

Efficacité

Les GPL possèdent un haut pouvoir énergétique.

Rentabilité

Avec des frais d'entretiens réduits, les installations GPL optimisent les dépenses en énergie.

L'énergie des professionnels

Comparé aux autres énergies, le propane possède une puissance énergétique supérieure. Les secteurs d'activité où le propane apporte une vraie valeur ajoutée sont multiples. Pour les grandes entreprises comme pour les PME-PMI, le propane représente la solution énergétique idéale.

Industrie

- Céramique
- Sanitaire
- Chauffage industriel
- Métallurgie
- Textile et papeteries
- Industries agroalimentaires
- Bâtiments et travaux publics
- Etc.



Hôtellerie et Restauration

- Production d'eau chaude
- Chauffage des bâtiments
- Alimentation des cuisines
- Chauffage des piscines
- Etc.



Agriculture et élevage



La satisfaction client au cœur de nos priorités

En veillant à remplir 7 clés stratégiques tout au long de son activité, Afriquia Gaz assure à ses clients un degré optimal de satisfaction

1. Disponibilité

Afriquia Gaz possède la plus grande capacité de stockage du Royaume. L'assurance, pour tous les professionnels, d'une disponibilité permanente du propane.

2. Flexibilité

Les conseillers commerciaux Afriquia Gaz accompagnent chaque client pour définir avec lui ses besoins selon sa consommation d'énergie et l'espace disponible au sein de sa structure.

3. Réactivité

Afriquia Gaz assure une livraison rapide du produit tout en garantissant un niveau de sécurité optimal.

4. Expertise

Afriquia Gaz met au service de ses clients son haut niveau d'expertise et mobilise des équipes de professionnels sélectionnés, formés et évalués régulièrement.

5. Qualité

De la réception du produit jusqu'à sa livraison en vrac ou conditionné, Afriquia Gaz s'engage à faire de la qualité un véritable levier de satisfaction.

6. Sécurité

Lors des livraisons, Afriquia gaz vérifie systématiquement l'état général de la citerne et le bon fonctionnement des équipements.

7- Service après vente

Pour toute réclamation ou intervention technique, Afriquia gaz met à la disposition de ses clients 24h/24 et 7j/7 un service téléphonique performant au 080 100 4004.

Alors que la réglementation exige un contrôle tous les 3 ans des citernes installées par les opérateurs du secteur chez leurs clients, Afriquia Gaz s'engage à effectuer un contrôle de sécurité chaque année.



Une infrastructure **complète**

Les terminaux de stockage

Afriquia Gaz détient des participations dans les 5 terminaux suivants :

JORF LASFAR

Appartenant à Afriquia Gaz, le Terminal de Jorf Lasfar est directement relié par pipeline au port de Jorf Lasfar. Sa capacité est de 3 900 T pour le propane et 5 200 T pour le butane qui sera portée à 20 000 T en 2011.

STOGAZ

Détenu à 50% par Akwa Group, Stogaz stocke des GPL, essentiellement du propane. Sa capacité de stockage atteint les 2 000 Tonnes. Un projet d'extension est en cours d'étude. Le lancement des travaux est prévu pour 2011.

GAZ AFRIC

Détenu à 50% par Akwa Group, Gaz Afric dispose d'une capacité de stockage de 7 500 Tonnes. Situé à Agadir, ce terminal contribue à l'approvisionnement des régions du sud du Maroc.

SOMAS (Société Marocaine de Stockage)

Depuis Mohammedia, SOMAS assure la réception de cargaisons de tous types de bateaux, en particuliers des butaniers. SOMAS peut stocker jusqu'à 110 000 T. de butane dans ses deux cavités salines. Une troisième cavité d'une capacité de stockage de 50.000 T est en cours de réalisation.

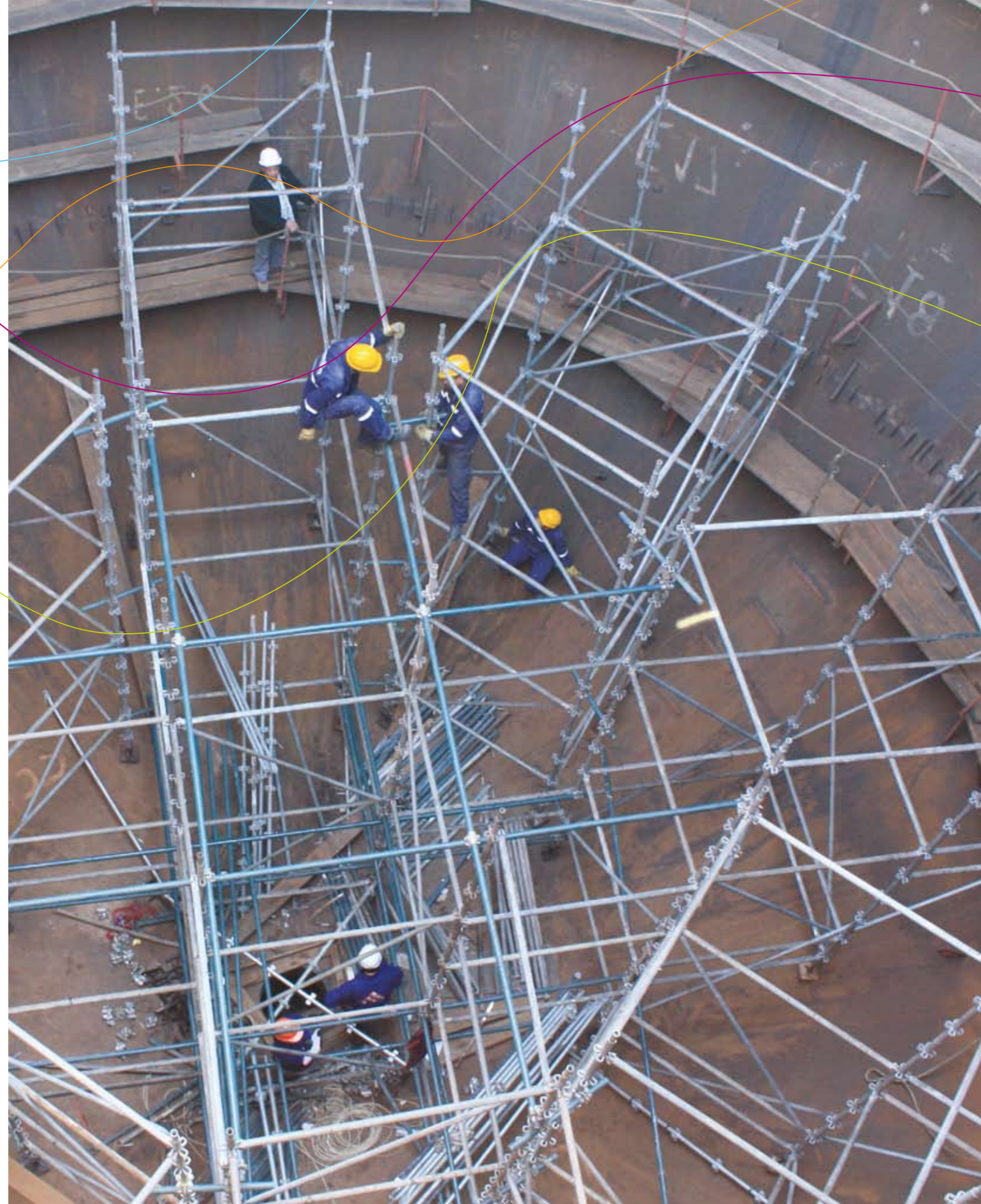
NADOR

Détenu à 20%, le terminal de Nador stocke 6 000 Tonnes de GPL et dessert les centres emplisseurs du Nord du Royaume et de l'Oriental.



UN NOUVEAU TERMINAL A JORF LASFAR POUR TRIPLER LES CAPACITES DE STOCKAGE

S'inscrivant dans la nouvelle politique énergétique nationale, Afriquia Gaz a inauguré la première phase de son nouveau terminal de stockage de gaz à Jorf Lasfar le 6 janvier 2010. Cette phase porte sur deux sphères de stockage de gaz propane dont la capacité s'élève à 2780 m³ chacune. La deuxième phase du projet dont l'achèvement est prévu pour septembre 2011 concerne quant à elle des sphères de butane. Cet investissement qui se monte à près de 340 millions de dirhams permettra de tripler les capacités actuelles du terminal de stockage, de réduire considérablement les coûts et d'améliorer le débit de déchargement des navires.



Les sociétés de fabrication de bouteilles et d'accessoires

TECHNO GAZ (50% Akwa Group)

Société certifiée ISO 9001 depuis 1998, Techno Gaz fabrique des bouteilles de GPL. Située à El Jadida, sa capacité de production s'élève à 1 million de bouteilles par an.

INTRAL

Situé à Mohammedia, Intral fabrique des bouteilles de GPL pour les besoins du groupe et de ses confrères. Elle est dotée d'une capacité de production de 1 million de bouteilles par an.

SODIPIT

Certifiée ISO 9001, Sodipit est spécialisée dans la fabrication d'accessoires de bouteilles de gaz. L'activité de Sodipit comprend la fabrication de robinets, boîtes à clapets, réchauds et pieds de bouteilles.

Les centres emplisseurs

MARRAKECH

Afriquia Gaz dispose à Marrakech d'un des centres emplisseurs les plus importants du Royaume avec une capacité de production de 100 000 T par an et d'une capacité de stockage de 1 300 T.

MOHAMMEDIA

Créée en 1996, sa capacité d'emplissage est de 100 000 T par an et sa capacité de stockage de 650 T.



JORF LASFAR

Créée en 1983, sa capacité d'emplissage est de 60 000 T par an et sa capacité de stockage de 5 300 T.

BENI MELLAL

Créée en 1991, sa capacité d'emplissage est de 60 000 T par an et sa capacité de stockage de 800 T.

Les centres emplisseurs en participation

MAGHREB GAZ (37,5% Akwa Group)

Maghreb Gaz dispose de deux centres emplisseurs, à Benslimane et à Laassiate, et d'un terminal de stockage à Mohammedia. Sa capacité d'emplissage est de 120 000 T par an et sa capacité de stockage de 4 600 T pour le butane et 1 100 T pour le propane.

GAZ AFRIC (50% Afriquia Gaz)

Créé en 1974, Gaz Afric dispose de trois centres emplisseurs

- A Agadir, la capacité d'emplissage est de 100 000 T par an.
- A Tiznit, la capacité d'emplissage est de 45 000 T par an.
- A Sidi Bibi, la capacité d'emplissage est de 160 000 T par an et la capacité de stockage de 2 000 T.

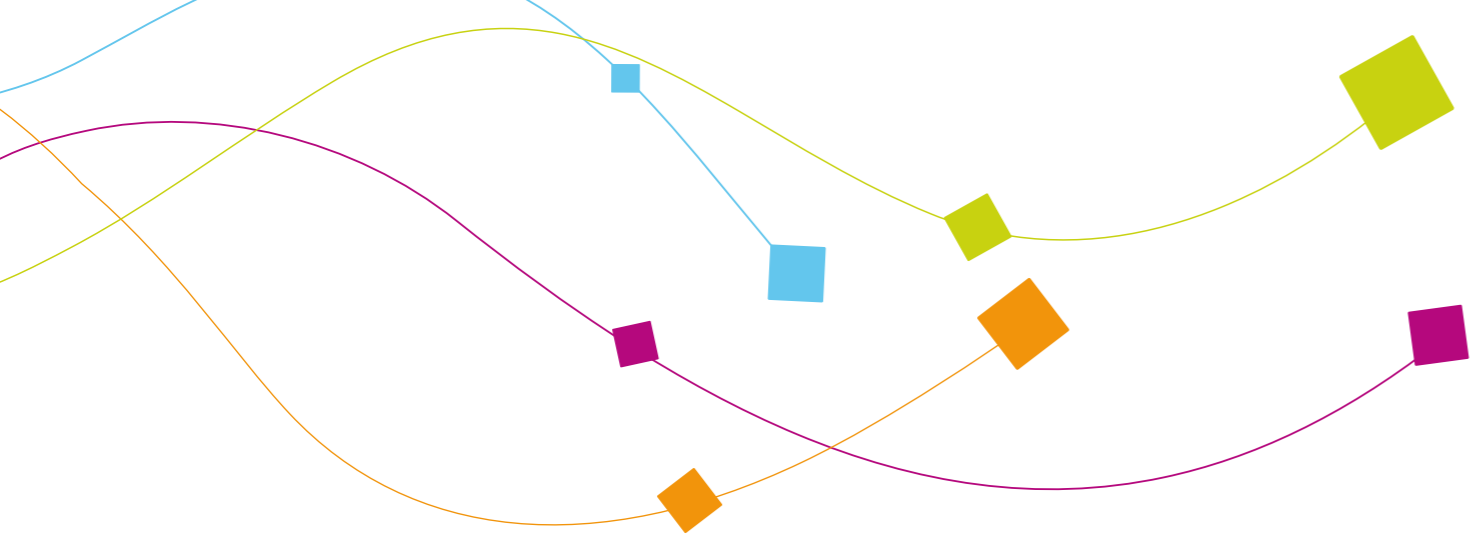
AB GAZ (52% Akwa Group)

Situé dans le nord, sa capacité de stockage est de 700 T Sa capacité de production atteint 80 000 T. par an pour le butane et 7 000 T par an pour le propane.

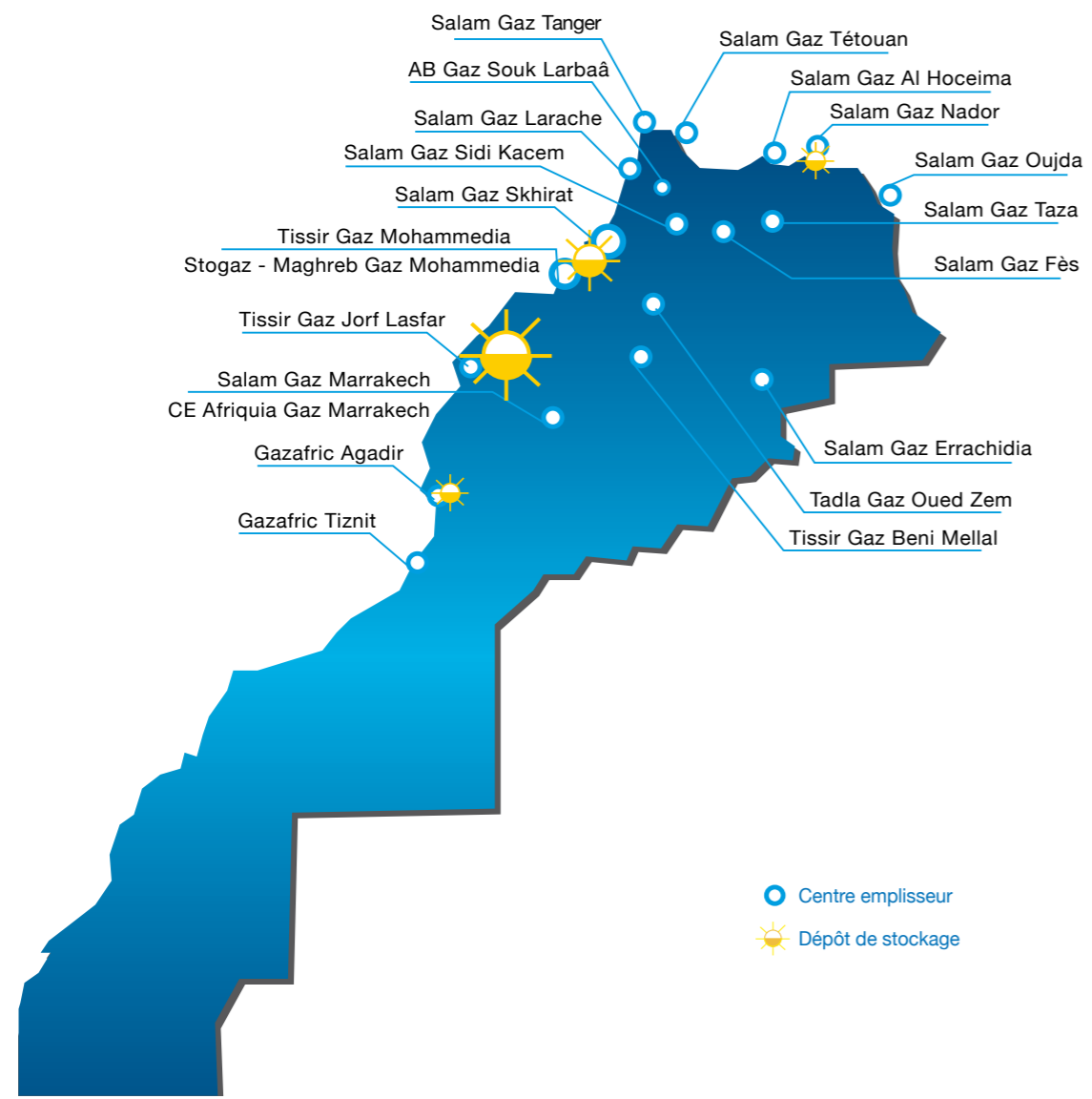
SALAM GAZ (20% Afriquia Gaz)

Leader dans le domaine de l'emplissage des GPL, avec 30% de part de marché, Salam Gaz dispose de :

- 12 centres emplisseurs situés à Sidi-Kacem, Tanger, Fès, Oujda, Nador, Errachidia, Tétouan, Taza, Al Hoceima, Skhirat, Larache et Marrakech ;
- Un terminal de réception du butane à Nador, d'une capacité de 6 000 T par an.



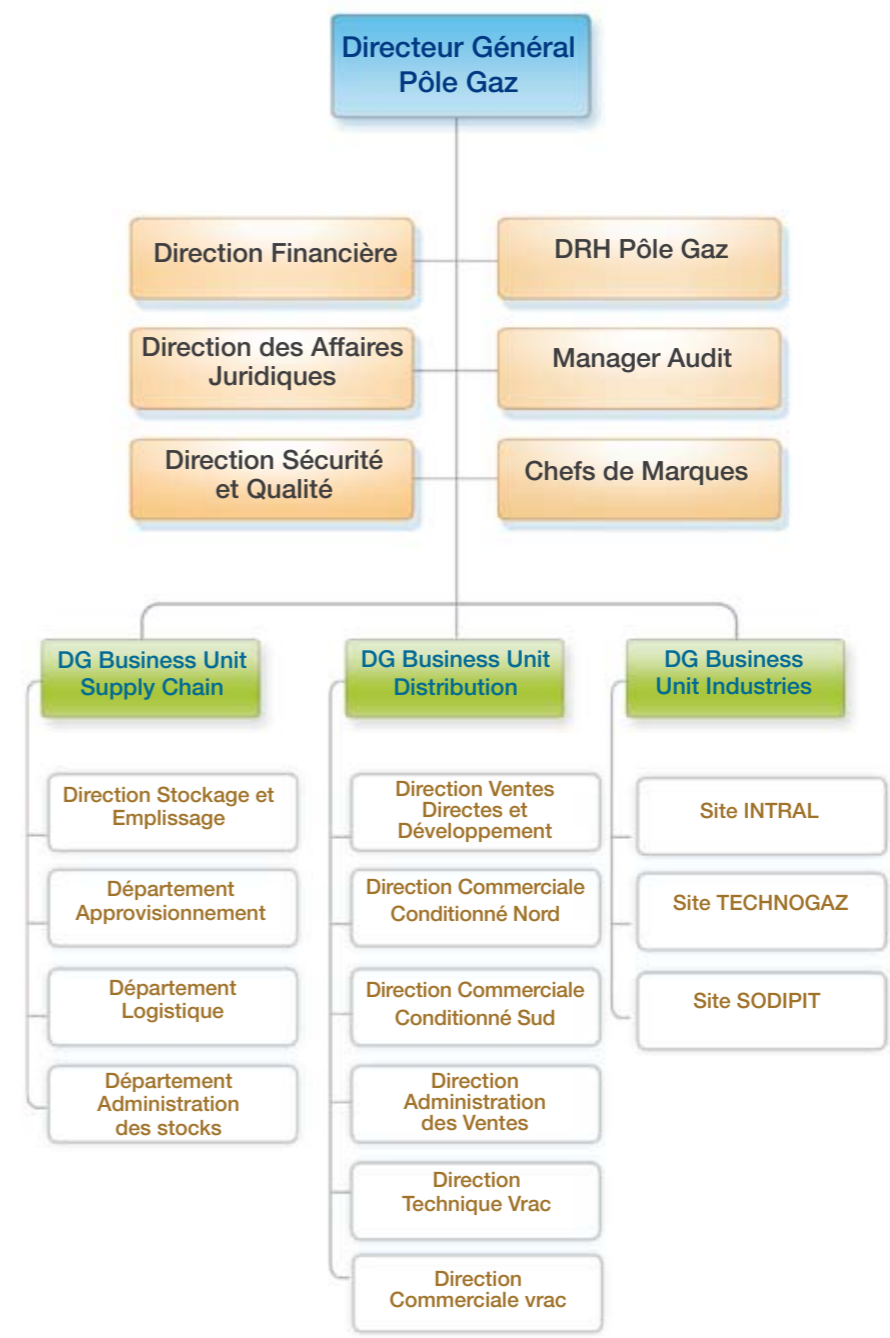
Centres emplisseurs et dépôts de stockage



● Centre emplisseur
 ☀ Dépôt de stockage

Une organisation efficiente

Structurée en directions fonctionnelles et en Business Units, Afrika Gaz dispose d'une organisation dynamique et efficiente qui s'adapte avec souplesse et réactivité aux évolutions du marché et aux besoins de ses clients.





Qualité et développement durable

La qualité, un moteur de progrès

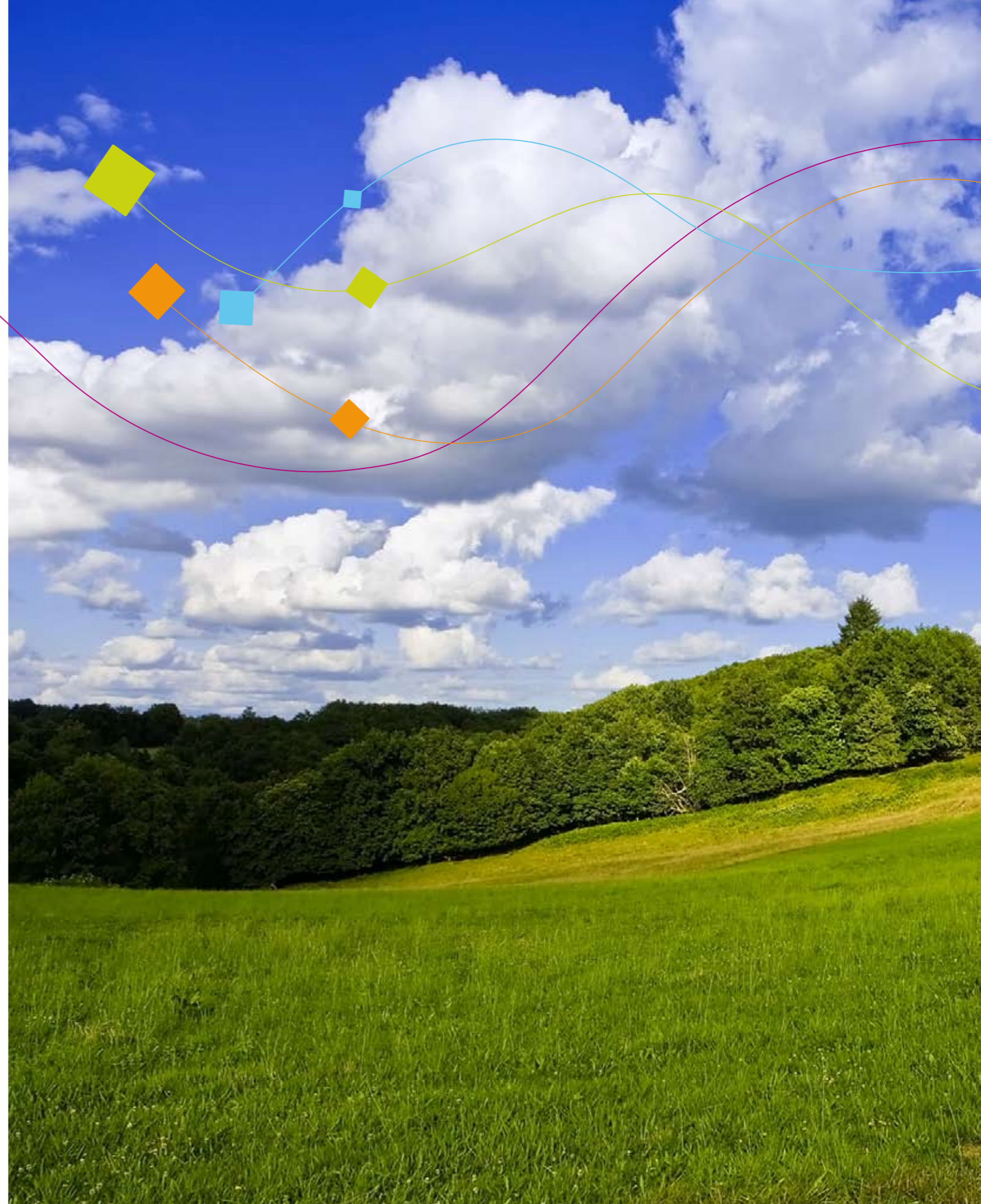
Afriquia Gaz a obtenu la certification ISO 9001 version 2008 pour l'ensemble de sa chaîne gazière : importation des GPL, butane et propane, stockage, emplissage des bouteilles (3, 6, 12 et 34 kg), transport, distribution du gaz butane conditionné sous les marques Afriquia Gaz, Tissir Gaz et Campinggaz, distribution des gaz butane et propane vrac sous la marque Afriquia Gaz.

Cette distinction est le fruit d'un travail collectif pour faire de la qualité une priorité et un moteur de progrès. C'est aussi l'aboutissement d'une démarche tournée vers l'excellence, qui prouve d'une part, le statut de leader d'Afriquia Gaz mais également sa capacité à répondre aux besoins de ses clients par des solutions sûres et innovantes.

Priorité à l'Hygiène, la Sécurité et l'Environnement (HSE)

Partenaire responsable et respectueux des valeurs communes, Afriquia Gaz a adopté un système de management intégré qui ancre la qualité, l'hygiène, la sécurité et l'environnement au cœur de sa culture d'entreprise. En termes d'hygiène, Afriquia Gaz développe ses activités sans porter atteinte à la santé de ses employés, ses partenaires et clients.

Le principe de sécurité repose sur une volonté de la société de prévenir tout accident et de contribuer au bien-être de tous. Ainsi, Afriquia Gaz mène des formations adéquates du personnel, et veille au strict respect des règles internes et des exigences réglementaires. Enfin, Afriquia Gaz assure le développement de ses activités dans un total respect de l'environnement, par la réduction de l'impact des émissions et des déchets sur les milieux naturels, et par la réduction de sa consommation des ressources naturelles. L'entreprise a obtenu la certification QHSE (selon trois référentiels internationaux : ISO 9001, OHSAS 18001 et ISO 14001) qui vient consacrer le succès d'une politique fondée sur une vision d'excellence.





DIN EN ISO 9001:2000
Certificat N° : 01 100 072 155



AFRIQUIAGAZ
افريقيا غاز

L'énergie d'un leader

139 bd Moulay Ismaïl - 20700, Casablanca - Maroc
Téléphone 05 22 63 96 00 - Fax 05 22 63 96 66
www.afriquiagaz.com