

SOLUTIONS ENERGETIQUES





SOMMAIRE

5 AFRIQUIA GAZ, UN LEADER GAZIER
TOURNÉ VERS L'AVENIR

6 CHIFFRES CLÉS

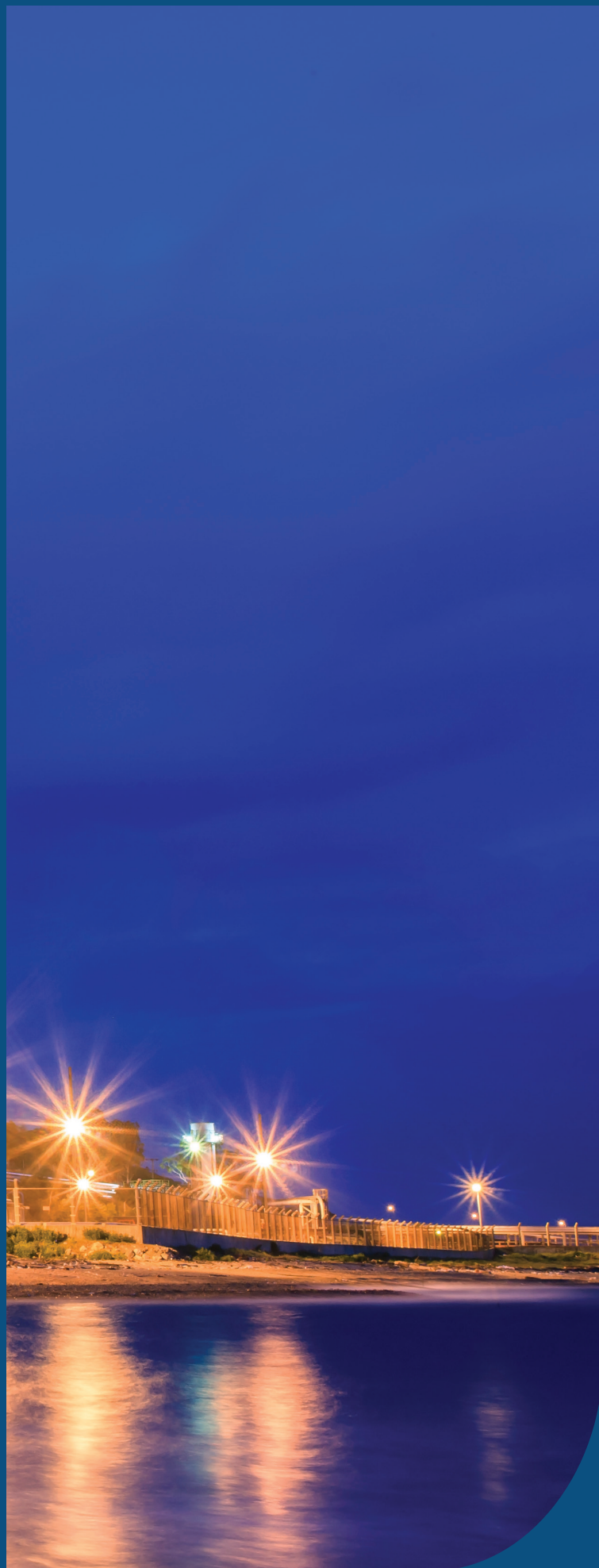
8 UNE OFFRE COMPLÈTE
DE PRODUITS

11 GPL : DES ÉNERGIES GAGNANTES

14 UNE INFRASTRUCTURE COMPLÈTE

20 LA SATISFACTION CLIENT AU
COEUR DE NOS PRIORITÉS

22 QUALITÉ ET
DÉVELOPPEMENT DURABLE





AFRIQUIA GAZ, UN LEADER GAZIER TOURNÉ VERS L'AVENIR

Leader marocain de la distribution de gaz de pétrole liquéfié, butane et propane, Afriquia Gaz offre des solutions performantes en énergie qui couvrent aussi bien les besoins domestiques que professionnels. Avec cinq marques commercialisées, Afriquia Gaz, Tissir Gaz, Campinggaz, Ultragaz et National Gaz, la société Afriquia Gaz poursuit un objectif prioritaire : la satisfaction de ses clients. Depuis son introduction en Bourse en 1999, Afriquia Gaz poursuit son développement. En 2005, la société procède à la fusion-acquisition de Tissir Gaz. Deux ans plus tard, en 2007, Afriquia Gaz confirme sa vision d'excellence avec la certification ISO 9001 version 2000. La société adopte un système de management intégré qui place l'hygiène, la sécurité et l'environnement au cœur de ses préoccupations, ce qui lui a permis d'obtenir la certification QHSE. En 2008 et 2009, pour répondre à une demande toujours plus forte, l'entreprise procède aux extensions du centre de stockage et du terminal de stockage de butane et propane à Jorf Lasfar.



UNE STRATÉGIE DE CROISSANCE EXTERNE

Dans le cadre de la stratégie de croissance externe qui accompagne le développement des ventes Afriquia Gaz, deux acquisitions ont été effectuées depuis 2010 à ce jour. La première est celle de la marque National Gaz. Créée en 1973 à Oujda, elle s'est développée en même temps que la campagne nationale de butanisation. Elle représente aujourd'hui 30% du marché de l'oriental. La seconde est la marque Butafric. Largement distribuée à Tanger, Tétouan et Région, elle permet d'étoffer le portefeuille d'Afriquia Gaz avec 6 marques distribuées sur l'ensemble du Royaume.

LES CHIFFRES CLÉS

75 000^T

21 
MILLIONS DE
BOUTEILLES


DEPOSITAIRES

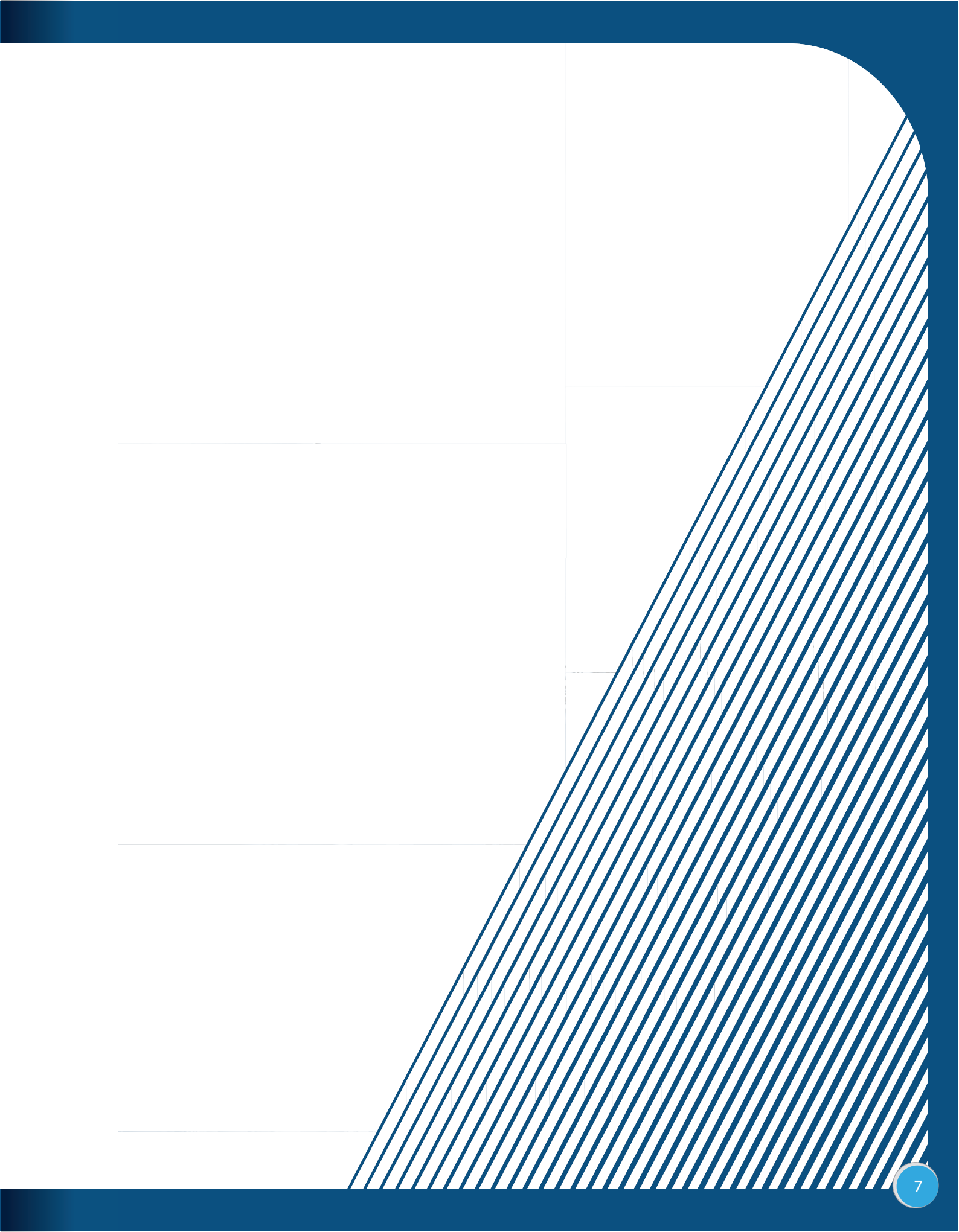


CENTRES
EMPLISSEURS

Avec une capacité de stockage propre de près de 75000T, Africaia Gaz remplit dans ses 4 centres emplisseurs pour son compte et celui de ses confrères environ 800000 T/an. Ces centres d'emplissage sont approvisionnés par des importations qui transitent par trois terminaux répartis sur le territoire national (Agadir, Jorf Lasfar et Mohammedia).

S'inscrivant dans la nouvelle politique énergétique nationale visant à développer l'autonomie d'approvisionnement du pays en énergie, l'opérateur a mené un projet d'extension à Jorf Lasfar qui a porté la capacité de stockage à 24000T.

Avec un parc de 21 millions de bouteilles, son réseau de distribution est constitué de 180 dépositaires répartis sur tout le royaume et qui distribuent environ 1 Million de Tonnes de GPL par an grâce à une flotte de camions de plus de 1300 véhicules.



UNE OFFRE COMPLÈTE DE PRODUITS●●●



LES BOUTEILLES

Afriquia Gaz propose une gamme de produits complète avec des bouteilles de gaz butane de 3, 6 et 12 kg, de couleur rouge pour la marque Afriquia Gaz et bleue pour Tissir Gaz. Pour le propane, Afriquia Gaz commercialise une bouteille bleue de 34 kg, idéale pour une utilisation intensive et permettant une seule installation.

LES CITERNES

Afriquia gaz optimise les qualités du gaz propane grâce à des citernes, aériennes ou enterrées, dont la livraison et la mise en service sont assurées par des équipes réactives et professionnelles.

Ainsi conditionné, le gaz propane associe performance et souplesse d'utilisation pour satisfaire tous les besoins.



UNE GAMME COMPLÈTE

1. GAZ EN CITERNES

• CITERNES AÉRIENNES

L'installation d'une citerne aérienne ne nécessite pas de travaux importants : en terme d'installation c'est la solution la plus pratique et économique.

• CITERNES ENTERRÉES

Les citernes enterrées permettent d'économiser de la place et de privilégier l'esthétique.

2. GAZ EN RÉSEAU

C'est une solution permettant l'alimentation d'un ensemble d'utilisateurs à partir d'un seul stockage. Elle apporte aux usagers plus de confort et de simplicité au quotidien avec plus de sécurité et sans souci d'approvisionnement, ainsi qu'une facturation au compteur afin de mieux équilibrer le budget énergie.

Cette solution concerne plusieurs projets notamment les complexes résidentiels, touristiques et de divertissement.

3. GPL CARBURANT

Inscrite dans une logique d'innovation et d'amélioration continue, Afriquia Gaz a lancé pour la première fois sur le marché marocain une station GPL Carburants in situ destinée aux chariots élévateurs, une solution qui associe économie d'énergie et écologie. Ce lancement a été accompagné de la création d'une nouvelle marque dénommée « GPLC Afriquia »



gplc
AFRIQUIA

RÉSEAU
AFRIQUIAGAZ
شبكة أفريقيا غاز

2-
1-65

تدابير الاستعمال
Consignes d'exploitation

l'approche de la zone de stockage est interdite à toute personne étrangère.
ممنوع الاقتراب من المنطقة المخزنة للغاز لأي شخص غير من موظفي الشركة.

Les voies des vannes de stockage doivent être dégagées pour permettre à l'accès facile.
يجب تيسير الطرق التي تؤدي إلى صمامات التخزين لتسهيل الوصول إليها.

Interdiction d'utiliser tout appareil électrique non adapté en atmosphère explosive à proximité du stockage.
منع استخدام أي جهاز كهربائي غير مناسب في المنطقة المخزنة للغاز.

المنطقة المخزنة للغاز يجب أن تكون خالية من أي جهاز كهربائي غير مناسب.

Les zones de stockage doivent être dotées d'un système de surveillance et de contrôle.
المنطقة المخزنة للغاز يجب أن تكون مجهزة بنظام مراقبة والتحكم.

Il est interdit d'avoir un feu ou une flamme dans la zone de stockage.
منع وجود أي نار أو لهب في المنطقة المخزنة للغاز.

GPL DES ÉNERGIES GAGNANTES



Afriquia Gaz propose aux professionnels un panel de produits de très grande qualité et hautement compétitifs. Si la filière du gaz est le plus souvent connue pour ses usages domestiques (cuisson, chauffage), elle n'en est pas moins une source d'énergie privilégiée pour l'industrie, l'agriculture ou d'autres secteurs comme l'hôtellerie et la restauration.

Liquéfiables à des pressions basses, les GPL, butane et propane, peuvent être stockés et transportés facilement.

LES 5 ATOUTS DES GPL

POLYVALENCE

Les GPL sont utilisés pour de nombreuses applications : chauffage, cuisson, production d'eau chaude, bricolage, etc.

RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

Les GPL ont une combustion qui dégage essentiellement de la vapeur d'eau et du dioxyde de carbone (CO₂).

DISPONIBILITÉ

L'approvisionnement en GPL est assuré par des réserves situées aux 4 coins du monde.

EFFICACITÉ

Les GPL possèdent un haut pouvoir énergétique.

RENTABILITÉ

Avec des frais d'entretiens réduits, les installations GPL optimisent les dépenses en énergie.

L'ÉNERGIE DES PROFESSIONNELS

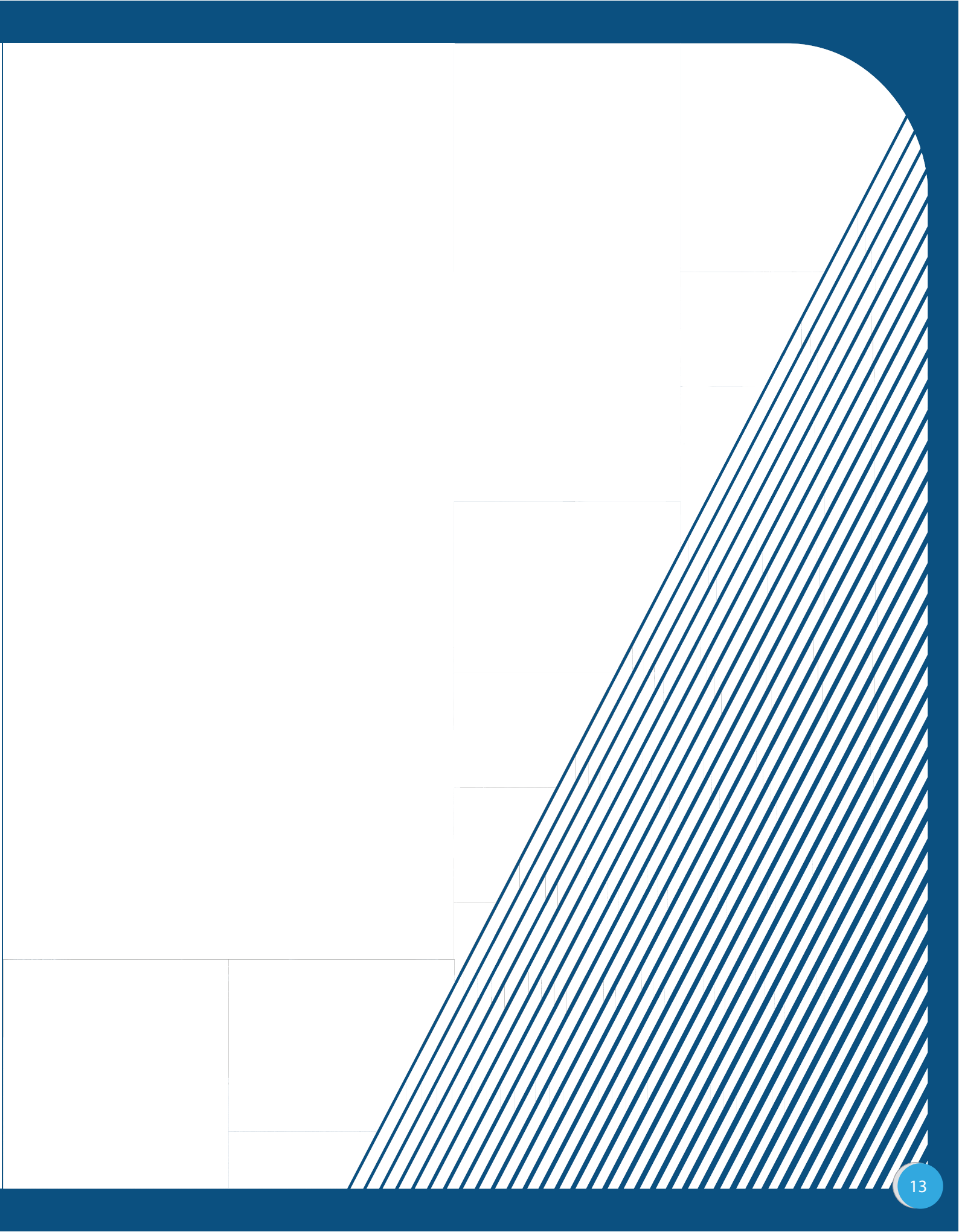
Comparé aux autres énergies, le propane possède une puissance énergétique supérieure. Les secteurs d'activité où le propane apporte une vraie valeur ajoutée sont multiples. Pour les grandes entreprises comme pour les PME-PMI, le propane représente la solution énergétique idéale.

INDUSTRIE

- Céramique
- Sanitaire
- Chauffage industriel
- Métallurgie
- Textile et papeteries
- Industries agroalimentaires
- Bâtiments et travaux publics
- Etc.

HÔTELLERIE ET RESTAURATION

- Production d'eau chaude
- Chauffage des bâtiments
- Alimentation des cuisines
- Chauffage des piscines
- Etc.



UNE INFRASTRUCTURE COMPLÈTE

LES TERMINAUX DE STOCKAGE

Afriquia Gaz détient des participations dans les 6 terminaux suivants :

TERMINAL DE JORF LASFER

Appartenant à Afriquia Gaz, le Terminal de Jorf Lasfar est directement relié par pipeline au port de Jorf Lasfer. Sa capacité est de 4 000 Tonnes pour le propane et celle du butane a été portée à 20 000 Tonnes après la mise en service des nouvelles capacités de stockage de Jorf Lasfar en 2011.

STOGAZ (MOHAMMEDIA)

Détenu à 50% par Akwa Group, Stogaz stocke des GPL, essentiellement du propane. Sa capacité de stockage atteint les 2000 Tonnes. Un projet d'extension est en cours d'étude.

GAZ AFRIC (AGADIR)

Détenu à 50% par Akwa Group, Gaz Afric dispose d'une capacité de stockage de 7500 Tonnes. Situé à Agadir, ce terminal contribue à l'approvisionnement des régions du sud du Maroc.

SOMAS (SOCIÉTÉ MAROCAINS DE STOCKAGE MOHAMMEDIA)

Depuis Mohammedia, SOMAS assure la réception de cargaisons de tous types de bateaux, en particulier des butaniers. SOMAS peut stocker jusqu'à 110000 Tonnes de butane dans ses deux cavités salines. Une nouvelle cavité d'une capacité de stockage de 80000 Tonnes a été mise en place.

TERMINAL DE NADOR

Détenu à 20%, le terminal de Nador stocke 6000 Tonnes de GRL et dessert les centres emplisseurs du Nord du Royaume et de l'Orient.

MAGHREB GAZ (BENSLIMAN & ASSILAT)

Détenu à 37,5%, ce terminal dispose d'une capacité de stockage de 1000 Tonnes pour le propane et de 2000 Tonnes pour le butane.

DEPOT DE STOCKAGE DE MARRAKECH

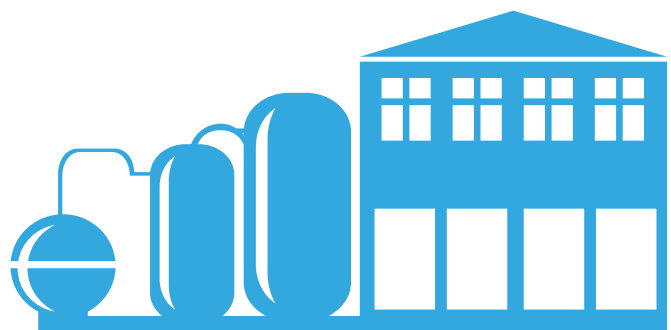
Détenu à 100% par Afriquia Gaz et doté d'une capacité de stockage de 1000 Tonnes de GPL. Ce dépôt assure l'approvisionnement de la région.

UN NOUVEAU TERMINAL A JORF LASFAR

UNE OPTIMISATION DES CAPACITES DE STOCKAGE

S'inscrivant dans la nouvelle politique énergétique nationale, Afriquia Gaz dispose depuis 2010 d'un nouveau terminal de stockage de gaz à Jorf Lasfar. Celui-ci se compose de deux sphères de stockage de gaz propane dont la capacité s'élève à 2780 m³ chacune et de sphères de butane.

Grâce à cet investissement de 340 millions de dirhams, Afriquia Gaz a triplé ses capacités du terminal de stockage, réduit considérablement les coûts et amélioré le débit de déchargement des navires.





LES CENTRES EMPLISSEURS

MARRAKECH

Afriquia Gaz dispose à Marrakech d'un centre emplisseur comptant parmi les plus importants du Royaume. Le centre dispose d'une capacité de production de 130 000 T par an et une capacité de stockage de 1 300 T pour le butane. Pour le propane, la capacité de production s'élève à 2 500 T par an et celle du stockage à 300 T.

MOHAMMEDIA

Créé en 1996, sa capacité d'emplissage pour le butane est de 104 000 T par an et sa capacité de stockage de 650 T. Pour le propane, il dispose d'une capacité d'emplissage de 2 500 T par an et une capacité de stockage de 100 T.

JORF LASFAR

Créé en 1983, sa capacité d'emplissage pour le butane est de 70 000 T par an et sa capacité de stockage est de 230 T.
Pour le propane, il dispose d'une capacité d'emplissage de 600 T par an et sa capacité de stockage de 100 T.

BENI MELLAL

Créé en 1991, sa capacité d'emplissage est de 50 000 T par an et sa capacité de stockage de 800 T.

LES CENTRES EMPLISSEURS EN PARTICIPATION

MAGHREB GAZ (37,5% AKWA GROUP)

Maghreb Gaz dispose de deux centres emplisseurs, à Benslimane et à Laassiate ainsi que d'un terminal de stockage à Mohammedia. Sa capacité d'emplissage est de 120 000 T par an et sa capacité de stockage de 5 000 T pour le butane et 1 000 T pour le propane.

GAZ AFRIC (50% AFRIQUIA GAZ)

Créé en 1974, Gaz Afric dispose de trois centres emplisseurs

- A Tiznit, la capacité d'emplissage est de 45 000 T par an.
- A Sidi Bibi, la capacité d'emplissage est de 160 000 T par an et la capacité de stockage de 1 160 T.

AB GAZ (52% AKWA GROUP)

Situé dans le Nord du pays, sa capacité de stockage est de 700 T. Sa capacité de production atteint 80 000 T par an pour le butane et 600 T par an pour le propane.

SALAM GAZ (20% AFRIQUIA GAZ)

Leader dans le domaine de l'emplissage des GPL, avec 30% de part de marché, Salam Gaz dispose de :

- 12 centres emplisseurs situés à Sidi-Kacem, Tanger, Fès, Oujda, Nador, Errachidia, Tétouan, Taza, Al Hoceima, Skhirat, Larache et Marrakech ;
- Un terminal de réception du butane à Nador, d'une capacité de 6 000 T par an.

SALAM GAZ (20% AFRIQUIA GAZ)

Leader dans le domaine de l'emplissage des GPL, avec 30% de part de marché, Salam Gaz dispose de :

- 12 centres emplisseurs situés à Sidi-Kacem, Tanger, Fès, Oujda, Nador, Errachidia, Tétouan, Taza, Al Hoceima, Skhirat, Larache et Marrakech ;
- Un terminal de réception du butane à Nador, d'une capacité de 6 000 T par an.

LES SOCIÉTÉS DE FABRICATION DE BOUTEILLES ET D'ACCESSOIRES

TECHNO GAZ (50% AKWA GROUP)

Société certifiée ISO 9001 depuis 1998, Techno Gaz fabrique des bouteilles de GPL. Située à El Jadida, sa capacité de production s'élève à 1 million de bouteilles par an.

INTRAL

Située à Mohammedia, Intral fabrique des bouteilles de GPL pour les besoins du groupe et de ses confrères. Elle est dotée d'une capacité de production de 1 million de bouteilles par an.

SODIPIT

Certifiée ISO 9001, Sodipit est spécialisée dans la fabrication d'accessoires de bouteilles de gaz. L'activité de Sodipit comprend la fabrication de robinets, boîtes à clapets, réchauds et pieds de bouteilles.

CENTRES EMPLISSEURS ET DÉPÔTS DE STOCKAGE



LA SATISFACTION CLIENT AU CŒUR DE NOS PRIORITÉS

En veillant à remplir
7 clés stratégiques tout
au long de son activité,
Afriquia Gaz assure à ses
clients un degré optimal de
satisfaction

DISPONIBILITÉ

Afriquia Gaz possède la plus grande capacité de stockage du Royaume. L'assurance, pour tous les professionnels, d'une disponibilité permanente du propane.

FLEXIBILITÉ

Les conseillers commerciaux Afriquia Gaz accompagnent chaque client pour définir avec lui ses besoins selon sa consommation d'énergie et l'espace disponible au sein de sa structure.

RÉACTIVITÉ

Afriquia Gaz assure une livraison rapide du produit tout en garantissant un niveau de sécurité optimal.

EXPERTISE

Afriquia Gaz met au service de ses clients son haut niveau d'expertise et mobilise des équipes de professionnels sélectionnés, formés et évalués régulièrement.

QUALITÉ

De la réception du produit jusqu'à sa livraison en vrac ou conditionné, Afriquia Gaz s'engage à faire de la qualité un véritable levier de satisfaction.

SÉCURITÉ

Lors des livraisons, Afriquia gaz vérifie systématiquement l'état général de la citerne et le bon fonctionnement des équipements.

SERVICE APRÈS VENTE

Pour toute réclamation ou intervention technique, Afriquia gaz met à la disposition de ses clients 24h/24 et 7j/7 un service téléphonique performant au 0801 004 004.

Alors que la réglementation exige un contrôle tous les 3 ans des citernes installées par les opérateurs du secteur chez leurs clients, Afriquia Gaz s'engage à effectuer un contrôle de sécurité à la demande.



UN CRC POUR UNE RELATION PRIVILÉGIÉE AVEC LA CLIENTÈLE

La création du Centre Relation Client (CRC) vient démontrer la ferme volonté d'Afriquia Gaz de satisfaire sa clientèle ainsi que son souci de répondre à ses demandes avec efficacité.

Le centre est un pivot stratégique entre les différents acteurs : clients, chaîne logistique, équipes de production et maintenance. Toutes les demandes et réclamations y sont centralisées, ce qui permet de les étudier de façon optimale et d'y répondre de manière personnalisée dans les meilleurs délais.

Organisé tel un call center, le CRC a mis en place un système intégré :

- Serveur de couplage téléphonique et informatique : lignes groupées pour différents services, messageries d'attente, traçabilité des appels ...
- Interface personnalisée : réponses dans la langue de l'interlocuteur (Arabe, Berbère ou Français)

Une fois la demande du client répercutée vers le service ou la personne concernée, les chargées de clientèle peuvent vérifier à tout moment le processus de prise en charge et, le cas échéant, informer le client de l'état d'avancement de sa requête.

En 2010, le CRC a été certifié ISO 9001 version 2008 pour la qualité de son service et le professionnalisme de ses équipes.

QUALITÉ ET DEVELOPPE- MENT DURABLE



UN ENGAGEMENT ACTIF

En tant que partenaire citoyen et responsable, Afrikaia Gaz adopte un système de management intégré qui ancre la qualité, l'hygiène, la sécurité et l'environnement au cœur de sa culture d'entreprise.

Cette culture, combinée à un sens des responsabilités et à un engagement ferme, lui a permis d'obtenir la certification QHSE (selon trois référentiels internationaux : ISO 9001, OHSAS 18001 et ISO 14001).

Une certification qui vient consacrer sa politique fondée sur une vision d'excellence en tous points. Afrikaia Gaz rejoint ainsi le rang des entreprises avant-gardistes qui font du respect de leur environnement, leurs collaborateurs et leur communauté une priorité.

LA QUALITÉ, UN MOTEUR DE PROGRÈS

Afrikaia Gaz détient la certification ISO 9001 version 2008 pour l'ensemble de sa chaîne gazière: importation des GPL, butane et propane, stockage, emplissage des bouteilles (3, 6, 12 et 34 kg), transport, distribution du gaz butane conditionné sous les marques Afrikaia Gaz, Tissir Gaz et Campingaz, distribution des gaz butane et propane vrac sous la marque Afrikaia Gaz.

Cette distinction est le fruit d'un travail collectif pour faire de la qualité une priorité et un moteur de progrès. C'est aussi l'aboutissement d'une démarche tournée vers l'excellence, qui prouve d'une part, le statut de leader d'Afrikaia Gaz, mais également sa capacité à répondre aux besoins de ses clients par des solutions sûres et innovantes.

UNE RESPONSABILITÉ SOCIALE ET SOCIÉTALE AVÉRÉE

SANTÉ : UNE PRIORITÉ POUR TOUS

Afrikaia Gaz, entreprise responsable et consciente du rôle et des responsabilités qui lui incombent, veille sur la santé de ses collaborateurs. Un ensemble d'actions sont mises en place pour instaurer une culture d'hygiène et prévenir les risques qui y sont liés. Ainsi, Afrikaia Gaz développe ses activités sans porter atteinte à la santé de ses employés, partenaires et clients.

SÉCURITÉ : UNE AFFAIRE DE PRÉVENTION

Le principe de sécurité repose sur une volonté de la société de prévenir tout accident et de contribuer au bien-être de tous. Ainsi, l'entreprise organise des formations adéquates pour le personnel et veille au strict respect des règles internes et des exigences réglementaires.

ENVIRONNEMENT : UN ENGAGEMENT DURABLE

Afrikaia Gaz assure le développement de ses activités dans un total respect de l'environnement, par la réduction de l'impact des émissions et des déchets dans les milieux naturels et par la réduction de sa consommation de ressources naturelles. L'ensemble de ces composantes constitue une véritable charte de conduite pour la société, un engagement profond pour la protection de l'environnement



Afriquia Gaz – filiale de Akwa Group

139, Bd Moulay Ismail - 20700, Casablanca
Tél. : 05 22 63 96 00 Fax : 05 22 63 96 66
E-mail : afriquiagaz@akwagroup.com